

Privacy Statement nido kinderopvang

Dit is het privacy statement van stichting nido, gevestigd aan de Groenestraat 294, 6531 JC in Nijmegen, hierna te noemen nido. Dit statement is van toepassing op dochterondernemingen nido kinderopvang B.V., gevestigd aan de Groenestraat 210, 6523 HX Nijmegen en stichting nido tussenschoolse opvang gevestigd aan de Groenestraat 294, 6523 JC Nijmegen. In deze privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier of het contactformulier op onze website. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Nido is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

Overzicht persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

Ouder(s) of verzorger(s)

- Naam
- Achternaam
- Tussenvoegsel
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoon (vast, mobiel, werk)
- Email
- BSN (TSO uitgezonderd)
- Bankrekeningnummer
- Jaaropgave kinderopvang (TSO uitgezonderd)
- IP-adres van een websitebezoeker
- Biometrische gegevens (vingerscan voor toegang locatie KDV de Tweeling)

Kind(eren)

- Naam
- Achternaam
- Tussenvoegsel
- Adresgegevens
- BSN (TSO uitgezonderd)
- Geboortedatum
- Rapportage of schrift met observaties van uw kind (TSO uitgezonderd)
- Dagboek met foto's van uw kind
- VVO (observatieformulier) (TSO uitgezonderd)
- AKIB (overdracht tussen ouder(s) en kinderopvang naar basisonderwijs) (TSO uitgezonderd)

Noodpersoon

- Naam
- Telefoonnummer
- Adres
- Relatie tot kind

Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Wij verwerken uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon voor de volgende *doelen*:

- Uw aanvraag of inschrijving voor opvang af te handelen
- Uitvoering geven aan de overeenkomst
- Het BSN-nummer van de ouders en het kind zal worden gebruikt om bij de belastingdienst de maandelijkse opvang door te geven. De TSO is hiervan uitgezonderd.
- Facturering van kinderopvang en afhandeling van een betaling
- Het uitvoeren van de automatische incasso
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Met u te communiceren over de opvang van uw kind
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind
- Overdracht naar de basisschool
- Om onze verdere diensten aan u te verlenen

- Ter uitvoering van toetsing en inspectie: denk aan een GGD-inspecteur, interne- en externe auditoren en de accountant.

Wij bewaren uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

Specificering verwerking van foto's van ouders/verzorgers en kinderen

Foto's van ouders/verzorgers en kinderen worden door nido verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Dagrapportage voor intern gebruik via het overdracht boek
- Verslaglegging van activiteiten gerelateerd aan de kinderopvang en/of informatievoorziening gerelateerd aan de kinderopvang naar ouders/verzorgers en naar medewerkers via de interne nieuwsbrief die via het ouderportaal verzonden wordt aan ouders/verzorgers en medewerkers. Mits er toestemming is verleend door ouders via het ouderportaal
- Promotie van het bedrijf nido op social media. Mits er toestemming is verleend door ouders via het ouderportaal.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming. Momenteel hebben we met de volgende derde partijen een verwerkingsovereenkomsten c.q. wisselen we gegevens uit ten behoeve van het eerder beschreven doelen:

Kov net	Financiële administratie, persoonlijke gegevens, contract, nieuwsbrieven
Exact	Financiële administratie
Rabobank	Financiële administratie
Belastingdienst	Maandelijks aandragen kinderopvang/ persoonsgegevens (KOI)
Basisscholen	Overdracht ontwikkeling kind

Commerciële doeleinden

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon kunnen worden gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens

worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u of uw kind of de noodpersoon herleidbaar.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wij maken gebruik van de navolgende cookies:

- Functionele cookies: dit zijn cookies die noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy waarvoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.
- Google Analytics: op deze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Nido gebruikt deze dienst om rapportages te krijgen over de wijze waarop van de website gebruikt wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. Wij maken gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben voor gebruik van Google Analytics. [Let op: u moet zorgen dat de instellingen van Google Analytics zo zijn ingesteld dat IP-adressen niet volledig worden opgeslagen en dat geen informatie met Google wordt gedeeld, doet u dat niet dan dient u wel expliciet toestemming van bezoekers te vragen voor gebruik van Google Analytics].
- first en third-party tracking cookies: Facebook, LinkedIn, Youtube en Instagram

Inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon in te zien, te corrigeren of te verwijderen. De gegevens zijn zichtbaar zodra u gebruik maakt van het ouderportaal Kov Net. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon sturen naar info@nidokinderopvang.nl of de gegevens kunt u zelf aanpassen binnen het ouderportaal

Om er zeker van te zijn dat het schriftelijke verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Mocht u een klacht hebben over uw privacy neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens nido van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- We evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Dit kan nodig zijn wanneer bijvoorbeeld nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd aan onze administratie en/of diensten. Wij publiceren de nieuwe privacyverklaring op onze website en/of brengen u op een andere manier van de wijzigingen op de hoogte, bijvoorbeeld via een e-mail.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Contact

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@nidokinderopvang.nl.