



Privacyverklaring De Tweeling Kinderopvang B.V.

De Tweeling Kinderopvang B.V. (hierna te noemen *De Tweeling*) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Tweeling houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als De Tweeling zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.



Verwerking van persoonsgegevens voor de wachtlijst

Persoonsgegevens van ouders/verzorgers en kinderen worden voor de wachtlijst door De Tweeling verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het bijhouden van de wachtlijst

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming via het aanmeldingsformulier op de website

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan De Tweeling de volgende persoonsgegevens van u of uw kind(eren) verwerken:

Gegevens ouders/verzorgers:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- (Zakelijk) Telefoonnummer
- (Zakelijk) E-mailadres

Gegevens kind(eren):

- Voornaam kind(eren)
- Tussenvoegsel kind(eren)
- Achternaam kind(eren)
- Geslacht kind(eren)
- (Vermoedelijke) Geboortedatum kind(eren)

Uw persoonsgegevens worden door De Tweeling opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna voor maximaal 7 jaar als we daartoe volgens de wet verplicht zijn.



Verwerking van persoonsgegevens van ouders/verzorgers en kinderen

Persoonsgegevens van ouders/verzorgers en kinderen worden door De Tweeling verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Het uitvoering geven aan de overeenkomst
- Communicatie over de opvang van uw kind(eren)
- Het plannen van een zo evenwichtig mogelijke verdeling van kind(eren) over de groepen
- Het versturen van facturen en jaargaven
- Uitvoeren van de automatische incasso
- Aan de opvang van het kind gerelateerde informatievoorziening d.m.v. nieuwsbrieven
- Toegang tot de locatie
- Informatie-uitwisseling binnen de organisatie t.b.v. de opvang van uw kind(eren)
- Bijhouden van de ontwikkeling van uw kind voor de overdracht naar de basisschool

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Overeenkomst met handtekening
- Wettelijke verplichtingen
- Gerechtigd belang: informeren van ouders/verzorgers over de aan de opvang van het kind gerelateerde zaken

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan De Tweeling de volgende persoonsgegevens van u of uw kind(eren) verwerken:

Gegevens ouders/verzorgers:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Adres
- (Zakelijk) Telefoonnummer
- (Zakelijk) E-mailadres
- BSN-nummer
- Biometrische gegevens (vingerscan voor toegang locatie)
- Rekeninggegevens

Gegevens kind(eren):

- Voornaam kind(eren)
- Tussenvoegsel kind(eren)
- Achternaam kind(eren)
- Geslacht kind(eren)
- Geboortedatum kind(eren)
- BSN-nummer kind(eren)
- Informatie over de ontwikkeling van uw kind

Uw persoonsgegevens worden door De Tweeling opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna voor maximaal 7 jaar als we daartoe volgens de wet verplicht zijn.



Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het aangaan van de overeenkomst. Zonder deze persoonsgegevens kan er helaas geen overeenkomst worden aangegaan.

Mailchimp

Voor het versturen van nieuwsbrieven en andere informatievoorzieningen maken we onder andere gebruik van Mailchimp. Mailchimp is een online dienst voor het verzenden en organiseren van grote groepen e-mails. Wij geven geen persoonsgegevens door aan Mailchimp behalve uw e-mailadres en voor welke kleur groepen van De Tweeling u staat ingeschreven. Hiermee kunnen we u van informatie voorzien over wat er speelt op het kinderdagverblijf.

U kunt zich te allen tijde afmelden voor Mailchimp. Wel wordt uw e-mailadres bewaard om te voorkomen dat u niet automatisch opnieuw wordt aangemeld. Aan het einde van uw contract bij De Tweeling worden uw gegevens automatisch verwijderd bij Mailchimp.



Verwerking van foto's van ouders/verzorgers en kinderen

Foto's van ouders/verzorgers en kinderen worden door De Tweeling verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Verslaglegging van activiteiten gerelateerd aan de kinderopvang en/of informatievoorziening gerelateerd aan de kinderopvang via de openbare website
- Verslaglegging van activiteiten gerelateerd aan de kinderopvang en/of informatievoorziening gerelateerd aan de kinderopvang naar ouders/verzorgers en naar medewerkers via de nieuwsbrief die via de mail verzonden wordt aan ouders/verzorgers en medewerkers.
- Dagrapportage voor intern gebruik via het overdrachtboek

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming op kindkaart

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan De Tweeling de volgende persoonsgegevens van u opslaan:

- Foto's
- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Voornaam kind(eren)
- Tussenvoegsel kind(eren)
- Achternaam kind(eren)

Uw persoonsgegevens worden door De Tweeling opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Totdat de toestemming wordt ingetrokken.



Verwerking van persoonsgegevens van leveranciers

Persoonsgegevens van leveranciers worden door De Tweeling verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Het uitvoeren van een opdracht
- Communicatie over de opdracht
- Het betalen van de opdracht

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht
- Wettelijke verplichtingen

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan De Tweeling de volgende persoonsgegevens van u opslaan:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Adres
- (Zakelijk) Telefoonnummer
- (Zakelijk) E-mailadres
- Rekeninggegevens

Uw persoonsgegevens worden door De Tweeling opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeengekomen opdracht en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.



Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van de volgende derde partijen:

Mailchimp	Mailcommunicatie
Mailbird	Mailcommunicatie, contactbeheer
Microsoft	Mailcommunicatie, contactbeheer, administratie
VDP	Clouddienst administratie
Exact	Financiële administratie
Rabobank	Financiële administratie
Yourhosting	Website
Basisschool	Overdracht ontwikkeling van het kind

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen die niet voldoen aan de AVG-wetgeving. Wij beoordelen de privacyverklaringen van deze partijen (verwerkers) op het voldoen aan de AVG-wetgeving of we sluiten een verwerkersovereenkomst af waaruit nakoming van de AVG-wetgeving blijkt. In zo'n verwerkersovereenkomst maken we uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Buiten de EU

Wij verstrekken alleen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU als dat land een passend beschermingsniveau heeft zoals bijvoorbeeld het EU-US Privacy Shield.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

De Tweeling bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens De Tweeling van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;



- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Dit kan nodig zijn wanneer bijvoorbeeld nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd aan onze administratie en/of diensten. Wij publiceren de nieuwe privacyverklaring op onze website en/of brengen u op een andere manier van de wijzigingen op de hoogte, bijvoorbeeld via een e-mail.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

De Tweeling Kinderopvang B.V.
Groenestraat 210
6531 HX
Nijmegen
2ling@kdv-detweeling.nl

